

医療機関・薬局様向けクライアント証明書に関するFAQ

★医療機関・保険薬局様よりお問い合わせ頂いている内容について記載します。システム導入時の参考にしてください。

①クライアント証明書を手にしたがどのようにしたらよいか？



別途郵送されるパスワードを記載したシート（パスワード通知書）とセットでシステム構築ベンダー様にお渡し下さい。システムベンダー様がシステムの設定を行います。

②パスワード通知書はどのくらいの期間で届くか？



郵送状況にもよりますが、1週間程度、おそくとも2週間程度では届きます。

③パスワード通知書が届かない場合、どうしたら良いのでしょうか？



本ホームページの「FAQ」の左隣りにあるお問い合わせから「パスワード通知書」が届かない旨お問い合わせください。

④マイナンバーカードでHPKI認証を行う場合に何をしたらよいでしょうか？



下の文書マイナポータル上でのマイナンバーカードを活用した電子署名の申請を参照して手続きを進めてください。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11120000/001264397.pdf>

⑤HPKIカードを入手しました。FIDO認証、マイナンバーカードでの認証を行いたいのですがどうすればよいでしょうか？



下のページにアクセスをして記載内容に従ってください。

<https://mahpki-srv.2nds.medis.or.jp/index.html>

⑥電子カルテや薬局システムで認証を行う方法について知りたいのですが。。



システム導入を実施しているベンダーにお問い合わせください。
HPKIカード、FIDO、マイナンバーそれぞれの認証方法が異なりますのでベンダーと相談の上、導入を進めてください。

⑦HPKIカードの申請はどこにすればよいのでしょうか？



HPKIカードは下の3つの組織で発行しております。
相応しいところに申請してください。

- 1) 日本医師会 (<https://www.jmaca.med.or.jp/application/>)
- 2) 日本薬剤師会 (<https://www.jmaca.med.or.jp/application/>)
- 3) 医療情報システム開発センター (https://www.medis.or.jp/8_hpki/application.html#new)

⑧ベンダーさんが、システム開発や設定の件で質問があるとのことですが、どうすればよいのでしょうか？



ベンダー様のシステムに関するお問い合わせは、ONSのサイトにて実施してください。ONSから回答が来ます。
下のURLをご案内下さい。
<https://vendorons.service-now.com/sp>

⑨ベンダーさんが、マイナンバーカード認証やHPKIセカンド証明書による電子処方箋作成の検証環境が欲しいと言っているのですが。。



下のメールアドレスに検証環境に関するお問い合わせを実施していただいでください。

【メールアドレス「hpkicardless-test@medis.or.jp」 (@を半角に変更してください) 】